**תקנון החזרות, ביטולים ומשלוחים** – Tommy Gabay

אנחנו עושים את מירב המאמצים להעניק לך חוויית רכישה מהנה, מקצועית והוגנת. עם זאת, מדובר במוצרי קוסמטיקה וטיפוח אישיים, ולכן חלים תנאים ברורים:

📦 **החזרת מוצרים**

ניתן להחזיר מוצר תוך 7 ימים מיום קבלתו, ובתנאי ש:

לא נעשה בו כל שימוש.

הוא סגור באריזתו המקורית והשלמה.

מוצרים שנפתחו, נעשה בהם שימוש, או שאריזתם נפתחה או נפגמה – לא ניתנים להחזרה.

לא ניתן להחזיר דוגמיות או מתנות שנשלחו עם ההזמנה, גם אם לא נעשה בהן שימוש.

החזר כספי יתבצע רק לאחר קבלת המוצר חזרה ובדיקתו על ידי צוות האתר.

💰 **החזרים ועלויות משלוח**

במקרה של ביטול עסקה או החזרת מוצר שלא עקב פגם או טעות מצדנו – הלקוח ישא במלוא עלות המשלוחים הלוך וחזור.

עלות המשלוח בפועל היא 50 ש"ח לכל כיוון. לכן ינוכו מההחזר הכספי 100 ש"ח בגין עלויות המשלוחים.

ההחזר יינתן אך ורק עבור המוצר עצמו, לא יינתן החזר על משלוח או דוגמיות.

החזר כספי יתבצע תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת המוצר בחזרה ובדיקתו.

❌ **ביטול עסקה לפני שליחה**

לקוח רשאי לבטל עסקה כל עוד ההזמנה טרם נשלחה – ויקבל החזר מלא.

במידה וההזמנה כבר נשלחה – הביטול ייחשב כהחזרת מוצר, ויחולו כל תנאי ההחזרה והעלויות הרלוונטיים.

🎁 **מתנות ודוגמיות**

דוגמיות ניתנות במתנה כחלק ממדיניות שירות – אינן ניתנות להחזרה, החלפה או המרה בכסף.

במידה והלקוח משתמש בדוגמיות או שומר אותן לאחר החזרת המוצר – הן נחשבות לשימוש, ולא תינתן בגינן כל תמורה או החזר.

🚚 **זמני אספקה**

זמן אספקה רגיל להזמנות הוא עד 7 ימי עסקים מרגע ההזמנה.

ימי עסקים אינם כוללים ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.

עיכובים של חברות המשלוחים, הדואר או כוח עליון אינם בשליטתנו.

במקרה של עיכוב משמעותי (מעבר ל-7 ימי עסקים) – תיבחן אפשרות לפיצוי סמלי, לפי שיקול דעתנו בלבד, וללא התחייבות להחזר כספי.

🛡️ **מוצר פגום או תקול**

במקרה של מוצר פגום, יש ליצור קשר תוך 48 שעות ממועד קבלתו, בצירוף תיאור התקלה ותמונה.

לאחר בדיקה ואישור – תישלח ללקוח החלפה ללא עלות נוספת, או תינתן אפשרות להחזר מלא.

במקרה כזה עלות המשלוח חזרה תחול עלינו.

⚖️ **אחריות, שיקול דעת ושימוש לא סביר**

אנו שומרים לעצמנו את הזכות שלא לאשר החזר או פיצוי במקרים בהם יש חשד לניצול לרעה של מדיניות השירות.

לקוחות שפועלים שלא בתום לב, או מבקשים החזרים ללא הצדקה – לא יהיו זכאים לשירות עתידי באתר.

פיצויים – כאשר ניתנים – יינתנו לפי שיקול דעתנו הבלעדי, בהתאם למקרה.

📩 **שירות לקוחות**

לשאלות נוספות ניתן לפנות אלינו:

מייל: tomyg10@walla.com

📝 **חשוב לדעת**

רכישה באתר או דרך הווצאפ מהווה הסכמה מלאה לכל סעיפי התקנון.

אנו ממליצים לקרוא תקנון זה במלואו לפני ביצוע הזמנה